

TES LTDA – Tecnología Equipos y Suministros Ltda
NIT: 816004019-1
Domicilio principal: Pereira, Risaralda, Colombia
Correo electrónico para asuntos de datos: info.tesltda@gmail.com
Teléfono: 3147908909
Última actualización: 28/02/2026

1. RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO

TES LTDA, sociedad legalmente constituida en Colombia, actúa como Responsable del Tratamiento de los datos personales recolectados a través de:

- Sitio web
 - Formularios físicos
 - Cotizaciones
 - Contratos
 - Facturación
 - Servicio técnico
 - Arrendamientos
 - Contacto telefónico o digital
-

2. MARCO LEGAL

La presente política se expide en cumplimiento de:

- Ley 1581 de 2012
 - Decreto 1377 de 2013
 - Decreto 1074 de 2015
 - Demás normas concordantes en materia de protección de datos personales en Colombia
-

3. DATOS QUE RECOLECTAMOS

TES LTDA podrá recolectar los siguientes datos:

Personas Naturales

- Nombre y apellidos
- Número de identificación

- Dirección
- Teléfono
- Correo electrónico
- Información de facturación
- Información bancaria (cuando aplique)

Empresas

- Razón social
- NIT
- Datos del representante legal
- Datos de contacto
- Información contractual y comercial

No recolectamos datos sensibles salvo cuando sea estrictamente necesario y autorizado.

4. FINALIDADES DEL TRATAMIENTO

Los datos personales serán utilizados para:

- Elaboración de cotizaciones
 - Facturación y gestión contable
 - Entrega de productos
 - Prestación de servicio técnico
 - Gestión de contratos de arrendamiento
 - Atención de solicitudes, quejas o reclamos
 - Envío de información comercial y promociones (previa autorización)
 - Cumplimiento de obligaciones legales y contractuales
-

5. DERECHOS DEL TITULAR

El titular de los datos tiene derecho a:

- Conocer, actualizar y rectificar sus datos
 - Solicitar prueba de la autorización otorgada
 - Ser informado sobre el uso de sus datos
 - Revocar la autorización
 - Solicitar la supresión del dato cuando sea procedente
 - Presentar queja ante la Superintendencia de Industria y Comercio
-

6. AUTORIZACIÓN

TES LTDA solicitará autorización previa, expresa e informada para el tratamiento de datos personales, la cual podrá obtenerse mediante:

- Formularios web
 - Firma física
 - Correo electrónico
 - Aceptación digital
-

7. SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN

TES LTDA adopta medidas técnicas, humanas y administrativas para:

- Proteger los datos contra acceso no autorizado
 - Evitar pérdida, alteración o uso indebido
 - Garantizar la confidencialidad de la información
-

8. TRANSFERENCIA Y TRANSMISIÓN DE DATOS

TES LTDA podrá compartir datos con:

- Proveedores tecnológicos
- Entidades financieras
- Empresas transportadoras
- Autoridades competentes

Siempre bajo acuerdos de confidencialidad y cumplimiento legal.

9. VIGENCIA DE LA INFORMACIÓN

Los datos personales se conservarán:

- Durante la vigencia de la relación comercial
 - El tiempo requerido por obligaciones legales y fiscales
-

10. PROCEDIMIENTO PARA EJERCER DERECHOS

El titular podrá enviar solicitudes al correo: [●]

La solicitud deberá contener:

- Nombre completo
- Identificación
- Descripción clara de la solicitud
- Datos de contacto

TES LTDA responderá:

- Consultas: máximo 10 días hábiles
- Reclamos: máximo 15 días hábiles

11. MODIFICACIONES

TES LTDA podrá modificar esta política en cualquier momento.
Los cambios serán publicados en el sitio web.